

# IBM Tivoli Netcool: centralisation et gestion des services informatiques en temps réel pour les Innovateurs

## ... logiciel de gestion pour gérer et automatiser les opérations 24 heures sur 24...

Tivoli Netcool offre une vue d'ensemble de l'état des services et centralise la gestion des services en temps réel.

### IBM Tivoli Netcool permet entre autres :

- d'améliorer et d'accélérer les processus de résolution et de détection des erreurs ;
- de consolider la gestion de l'exploitation et la mise en corrélation des erreurs ;
- d'identifier et de résoudre les problèmes les plus graves grâce à ses fonctionnalités de corrélation, d'isolation et de résolution automatisées des événements ;
- d'avoir une meilleure vue des services de l'infrastructure informatique.

Face à une croissance rapide de ses activités de téléphonie mobile, l'accroissement des attentes des clients vis-à-vis de la qualité et de la fiabilité des services et la création de nouveaux services à haute valeur ajoutée, Emtel se devait d'innover pour gérer et consolider les complexités croissantes de son environnement informatique à travers une cutting edge technology.

Pour améliorer la disponibilité et la résilience des services, Emtel a choisi Tivoli NetCool, un outil de gestion des services en temps réel conçu pour les centres informatiques, les centres d'exploitation de réseau et les domaines informatiques. En outre, les données des différents départements sont consolidées et visualisées sous forme de 'tableaux de bord' et les indicateurs des différentes opérations sont actualisés en temps réel. D'éventuels problèmes peuvent être rapidement identifiés et résolus car les événements sont isolés ainsi que leur corrélation.

« Un des résultats les plus importants avec l'implémentation de cette solution est la baisse du volume des alarmes réseau de plus de 50% ! Cela permet aux équipes d'exploitation d'Emtel de répondre rapidement et de manière proactive aux défaillances ayant un impact sur l'activité et de respecter ainsi l'engagement du niveau de services informatique de l'entreprise », explique M. Vimal Naikeny, Chief Information Officer d'Emtel.

### Le Prestataire de Service : Currimjee Informatique Ltd

Les consultants de Currimjee Informatics Ltd se sont mis au travail en mai 2008 et la première phase du projet est opérationnelle depuis décembre 2008. La rapidité de la mise en œuvre a été rendue possible grâce à l'expertise de l'équipe informatique de Currimjee Informatics Ltd et une méthodologie d'implémentation robuste. En effet, tous les membres de l'équipe informatique ont une certification ITIL (Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information), garantissant la bonne pratique dans la gestion des services informatiques.

Currimjee Informatique fournit également des prestations pour les services suivants :

- Pilotage de performance (Business Intelligence, Enterprise Planning and Consolidation)
- Data Warehousing
- ERP (Financial management, Enterprise Asset Management)
- Infrastructure (Outsourcing & Managed Services, Business Continuity Services, Enterprise Collaboration)



M. Vimal Naikeny  
Chief Information Officer

*"Cela permet aux équipes d'exploitation d'Emtel de répondre rapidement et de manière proactive"*

**Emtel a choisi  
Tivoli NetCool  
pour améliorer  
la disponibilité  
et la résilience  
des services**

**CURIMJEE**  
INFORMATICS

Solutions for Corporate Business



**Advanced Partner**

**Pour plus de renseignements ou pour la visite d'un représentant commercial, contacter:  
Currimjee Informatics Limited**

**Tel : 670 9500 Email : sales@currimjeeinformatics.com**

**Site web : <http://www.currimjeeinformatics.com>**